

[勝ち残る整備事業者のためのフリーペーパー]

Published by  PROTO RIOS

M&R

月刊 [エムエスアール]

10月号

メンテナンスショップレポート

令和5年9月5日発行 (毎月5日発行)

特集 特定整備本番まで半年、OBD検査開始まで1年
環境構築は待ったなし!

特集 最新エイミング関連機器紹介



[連載]

エイミングを深く知るためのASVの基礎知識 / みんなの修理事例
儲けるためのマナー講座 / 実践M&A こんな時どうする?
車販取り組みのための基礎工事 / いずみの車検予約やってみた

人とクルマに優しい、
サービスの未来空間を創造。

BANZAI[®]

MSTシリーズ初の無線接続!

Windows10搭載タブレット!!

NEW



**OBD車検の時代へ、
整備ビジネスを変えるフラッグシップモデル登場!**

整備用スキャンツール

MST-nano

メンテナンスモード

DPFモード

車両登録機能

QRコード読取

高耐久タブレット採用

エイミング機能

LEDライト

印刷機能

国産乗用車／国産トラック・バス／輸入車合わせて**23メーカー**に標準対応

▲安全に関するご注意 へ使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。〔型式・仕様は予告なく変更することがあります。〕



株式会社 **バンザイ**

■本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19
TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691
<https://www.banzai.co.jp> E-mail: eigyo@banzai.co.jp



ISO9001認証取得
ISO14001認証取得

SDGsを推進する
日本ユネスコ協会連盟の賛持
会員として支援しています。

今秋発売予定

OBD検査専用ツール

OBD検査に特化!!

Windows11搭載タブレット

Windows11搭載タブレット



OBD検査専用VCI

STEP1
登録

STEP2
検査

STEP3
判定

WindowsタブレットならOBD検査を
ワンストップで
完結!

「特定DTC照会アプリ」をインストールし、
自動車技術総合機構サーバーへ接続することで、
判定結果(合否)の送受信が可能!



有償アップデートで
整備用スキャンツールも
OBD検査に対応!

※自動車技術総合機構サーバーへの
接続・判定結果の送受信には
ノートPC又はWindowsタブレットを
ご用意いただく必要があります。

タブレット型スキャンツール

- 全21メーカー対応
- 全自己診断
- 故障コード読取・削除
- エーミング
- HV/PHV/EV診断機能
- わかりやすい診断レポート

型式認定
申請中



SSS-T2 EG3005-0000

※『Windowsタブレット』と『OBD検査専用VCI』はUSBケーブルで接続します。
※ご使用には、別途インターネット環境のご用意が必要です。
※VCI(Vehicle Communication Interface)は車両通信インターフェースです。

創造する信頼のパートナー



株式会社アルティア

〒104-6206 東京都中央区晴海 1-8-12 晴海トリトンスクエア Z 6 階

☎ 03-6777-0038

🌐 <https://altia.co.jp>

支店: 札幌・仙台・首都圏・関東信越・名古屋・大阪・広島・福岡



売上どうする？

タイヤピットなら

プラン別1店舗あたり

年間平均送客

基本プラン：約20件
 シルバー：約25件!!
 ゴールド：約45件!!
 サテライト：約130件!!

※2022年度全国平均実績

イメージキャラクター
博多華丸さん

イメージキャラクター
博多大吉さん

広告費は
なるべく
抑えたい

今の事業に
リンクする
新事業って



タイヤピットを通じて
新規顧客の獲得!!

リピーターを
獲得!!

タイヤ交換・取付工賃収入以外の
車検・整備などで **増収増益!!**

詳しくは
こちら▶



基本プラン

●登録更新費用/年額 6,050円 (税込)

●プラン利用料/月額 0円

シルバープラン

●登録更新費用/年額 6,050円 (税込)

●プラン利用料/月額 2,750円 (税込)

ゴールドプラン

●登録更新費用/年額 6,050円 (税込)

●プラン利用料/月額 4,950円 (税込)

低コストでカーユーザー様からのタイヤ交換・取付工賃収入が見込めます!!

プロトグループ

輸入タイヤ通販

AUTOWAY

タイヤピット

加盟公開店舗数全国 **3,400** 店舗突破!

※2023年4月当社実績

タイヤピット加盟に関する詳細は、オートウェイ **タイヤピット事業部** へ。

093-435-5500

受付時間 / 平日[月~金] 9:00 ~ 18:00

[整備事業者のためのフリーペーパー]

MSR

月刊メンテナンスショップレポート

令和5年9月5日発行 ¥0

10月号



[表紙写真]

フォルクスワーゲン、アウディグループのトランスミッション修理にかけてノウハウ、実績ともに国内指折りの事業者である、うしぶせ自動車。年収600万円の整備士はあり得るのか？

Webで閲覧できます

MSRは全国の配布協力業者からお届けします。お近くに配布協力業者がない場合、下記より閲覧できます。

<https://bsrweb.jp/>
メンテナンス
ショップレポート

発行人 小川直紀
編集長 八木正純
編集・制作スタッフ 市井康義、長谷川明憲
樋口祥三郎、高橋美穂
青山竜、木下慶亮
武井宏樹、加戸利一
取材協力 泉山大（プロジェクトD）

発行所 株式会社プロトリオス

[東京編集課]

〒115-0045 東京都北区赤羽 2-51-3

TEL03-5939-4133 FAX03-5939-4135

[大阪編集課]

〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町 2-3-7

TEL06-6227-5601 FAX06-6227-5606

印刷所 共立印刷株式会社

特集

06 特定整備本番まで半年、OBD検査開始まで1年
環境構築は待たなし！

来年3月で経過措置期間が終了。特定整備認証制度が本格的に始まるまであと半年。さらにはOBD検査の開始まであと1年という、節目の時期に当たる。より早く訪れる特定整備を中心に特集。8月号と併せてお読みいただきたい。

14 最新エイミング関連機器紹介

特定整備における電子制御装置整備のメインディッシュが前方カメラ、レーダーのエイミングだろう。ここではエイミング作業の際にあると役立つ各関連機器をご紹介します。OBD検査にも関連するスキャンツールも必見。

16 Topics

機工協 2022年度自動車機械工具販売実績を発表
CarRide 福岡の車屋で生まれたクラウド型の整備・車販ソフト

28 スナップオン・ツールズ、内覧会を開催

工場ルポタージュ

26 うしぶせ自動車（静岡県沼津市）

情報

18 新製品情報

19 情報BOX

連載記事

20 儲けるためのマナー講座

寄稿 早蕨 原田さとみ

21 車販取り組みのための基礎工事

寄稿 チームエル 関友信

22 いづみの車検予約やってみた

寄稿 ヤマウチ 人見いづみ

24 実践 M&A こんな時どうする？

寄稿 フォーバル 寺越基格

25 みんなの修理事例

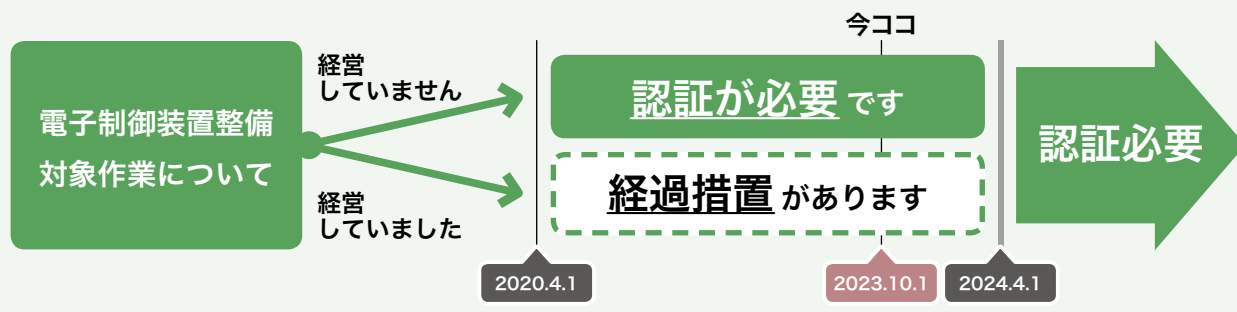
株式会社 GARAGE-R（福島県白河市）

27 業界徒然草

32 エイミングを深く知るための ASV の基礎知識

寄稿 佐野 和昭

特定整備本番まで半年、OBD検査開始まで1年 環境構築は待ったなし！



1年後の2024年10月より OBD検査がスタート

誌面上では10月。1年後の2024年10月からOBD検査が開始となる。本稿執筆時点で型式認定済みの検査用スキャンツールもようやく4機種となった(後述)一方、今号発行後間もなくプレ運用も始まるなど、OBD検査をより身近に、より間近に感じている方も多いと想像に難くない。

半年後の2024年4月より 特定整備認証制度が本格スタート

その一方、OBD検査開始の前にも、整備業界にとって大きな変革が訪れることをお忘れではあるまいか？4年間という長期の経過措置期間が終了する、半年後の2024年4月より特定整備認証制度がいよいよ本格的にスタートする。

といっても、分解整備については特定整備の中の一部という位置づけに変わるだけで、作業自体に従来と変わりはなく、問題は今回新たに加わった電子制御装置整備である。

電子制御装置整備で対象となる装置は2つに大別でき、1つは自動運転レベル3以上が対象の「自動運行装置」であり、もう1つが自動運転レベル3未満の自動車に装備された「運行補助装置」である。

運行補助装置とは、自動運行装置を除いた、衝突被害軽減制動制御装置(いわゆる自動ブレーキ)、自動命令型操舵機能(いわゆるレーンキープ)を指しており、具体的には前方をセンシングするためのカメラなどのセンサー、センサーからのデータを処理するECU、またセンサーが取り付けられた窓ガラスやバンパー、グリルが対象となる。

遅々として進まぬ認証取得 認証工場の取得率は50%未満

さてこの電子制御装置整備認証、事業場を管轄する国土交通省の期待ほどには認証取得件数が伸びていないことをご存知だろうか。右ページのグラフは、特定整備認証制度が施行となった2020年4月以降の各月末時点での特定整備認証資格の取得件数(累計)を示したものである。

この数字は認証取得の形態によって異なる3つのパターンを合算した件数だが、いずれも電子制御装置整備の認証を取得したパターンである。すなわち、①新規に電子制御装置整備認証を取得したケース(いわゆるパターン2)、②新規に分解整備及び電子制御装置整備認証の両方を取得したケース(同パターン3)、そして③従来の分解整備認証のみから分解整備+電子制御装置整備へと変更申請したケース(同パターン3)の3つである。

このうち、直近のデータ(2023年7月末)は3ケース合計で47,009件。このうち、新規で認証取得した上記①・②のケースを除くと44,955件。これはすなわち従来の認証工場が新たに電子制御装置整備認証を取得した件数であるものの、2023年3月末現在の全認証工場数は91,146工場で、つまり取得率は50%に達していないことになる。

認証取得が進まない背景

認証が進まない理由として、①対象車両の自社への入庫はまだ多くないから、②最新の車両は追わないと決めたから、

③外注に出すので自社には不要（と思っている）、④認証取得に対する漠然とした不安、といったところが考えられる。

このうち、②については低年式車両専門店として生きていくというのであれば、これはこれで1つの考え方であるため尊重したい。現にそういった工場の取材経験も筆者にはある。

それ以外は事業継続の意思ありという前提で見てみるが、まず①対象車両がまだ多くない説。国土交通省でASV（先進安全自動車）技術普及台数調査を2010年から2021年まで行っているが、この12年間で「生産」された衝突被害軽減ブレーキ及びレーンキープアシスト搭載車（乗用車のみ）の合計は約2,872万台。平均すれば1認証工場当たりで約315台を見ることになる。管理台数に占める割合を計算してみたい。

ちなみにこの12年間では年平均で約240万台の両機能いずれかの搭載車両が増加してきた計算になり、仮にこのペ

ースが続くと、2023年3月末の乗用車の保有台数が約6,200万台なので、2021年から見て約14年後、2035年には保有車両すべてが衝突被害軽減ブレーキないしレーンキープアシスト搭載車両に置き換えられる計算になる。この状況をまだまだと見るか、早く準備しなければと見るか？

次に③の外注に出すから認証不要説だが、このような誤解をされてはいいのだろうか。従来のように難しい整備やスキヤーツールが必要な整備はディーラーや同業者にお問い合わせすれば良いなどと同列に考えていないだろうか。

たしかに電子制御装置整備でも、自社にできない作業は外注に出すことも認められているが、あくまでそれは「認証資格を持った事業者（自社）が認証資格を持った事業者（外注先）に依頼する」ことが原則であり、いずれか一方が未認証の場合は成り立たない（一部例外あり）。

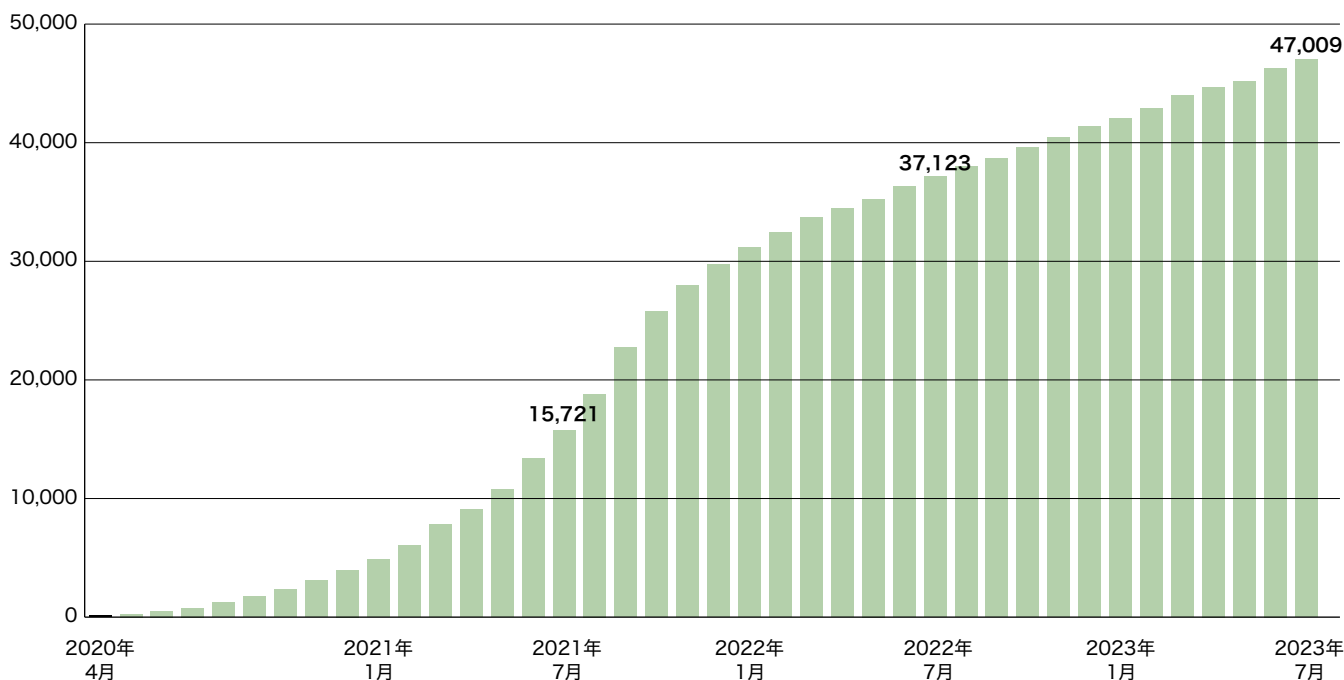
構内外注という形を取るようになるか

もしれないが、飛び石傷によるガラス交換、またそれに伴うカメラの調整といったケースは分解整備を主体にしてきた整備工場でも充分起こり得ることだし、不具合によりECUを交換することもあるだろう。「電子制御装置整備認証は車体修理事業者が取れば良いのだろうか？」と思わずに、ぜひ前向きに取り組んでいただきたい。

また、意外と多いのではないかと予測できるのが、④認証取得に漠然とした不安を抱えていることなどを理由に、認証取得に今一步踏み出せないでいるというケース。

認証取得の気持ちこそあるものの、どこに何を相談すればいいのかすら分からない事業者も多いだろう。そんな時は弊社で昨年発行したBSR増刊号をご覧いただくなり（宣伝）、以下のページで紹介する各団体を頼っていただき、くれぐれも2024年3月に予想される駆け込み申請の波に巻き込まれないよう願うばかりだ。

特定整備認証取得件数(累計)



JATTO

全国ネットワークで整備工場の電子制御装置整備を支援

ADAS搭載車の整備に関する情報提供などを目的として、2020年に設立した日本技能研修機構（石川明男代表理事、JATTO）。整備工場の作業支援などを目的として、エイミング作業に対応する全国工場ネットワークの構築を進めている。



石川明男代表理事

工場ネットワーク

「エイミングジャパン」の概要

JATTOは全国で展開する工場ネットワーク「エイミングジャパン」に加盟する主なメリットとして、①最新技術・業界情報の共有、②協賛会員と提携する工場からのエイミング作業依頼受注、③エイミング料金システムの利用、④協賛会員の運営するWebサイトへの掲載、⑤入庫車種に応じた設備機器の紹介、の5点を挙げている。

①の情報共有においては、エイミング作業料金の算出に関する勉強会の開催のほか、エイミング手順などを解説する動画の配信、作業事例や調査・検証結果を報告するレポートの発信で、加盟工場の情報収集を支援。また、メッセージアプリを活用した加盟工場間の情報共有も促進している。

②に示されている協賛会員には、損害保険会社のほか整備工場や钣金塗装工場のネットワークを持つ企業・団体などが加盟している。現在は一部協賛企業の提携工場との間で受発注の仕組みが稼働しており、そのほかの協賛企業とも受発注システムの構築に向けた準備を進めている。

③のエイミング料金システムとは、車格や作業内容などからエイミング作業の

料金を算出できるJATTOオリジナルの仕組み。

④の協賛会員の運営するWebサイトとは、一般カーオーナー向け整備工場検索用Webサイトのこと。同Webサイトで電子制御装置整備に対応できる組織として「エイミングジャパン」が登録されており、加盟工場の検索が可能となっている。

⑤は、JATTO技術開発部が各種スキャンツール、ターゲット、サポートツールなどを用いてエイミング作業を検証した結果に基づいて、設備機器を紹介するサービスである。

昨年11月には加盟店及び協賛会員を集めて第1回全国大会を開催し、今後の事業方針を共有。同ネットワークに正式加盟している事業場は約120拠点（うち稼働中：約70拠点）で、将来的には全国500拠点体制を構築する方針である。

業界に向けて電子制御装置整備の重要性を訴求

JATTOは今年3月から11月にかけて、電子制御装置整備の作業内容や設備機器について解説する研修会を全国10ヵ所で開催する計画である。同研修はJATTO会員以外の整備事業者も受講が可能とされており、8月末まで

に開催された8会場では参加者の8割以上が会員外だった。

電子制御装置整備に対応した特定整備認証取得数は7月末時点で約4万7,000件であり、特定整備認証制度開始前の分解整備認証事業場数（約9万1,000）の約半数である。

「電子制御装置整備の重要性やエイミング作業の必要性に対する認識が不十分な整備事業者も少なくないのではないかと危惧しており、業界全体に向けて改めて情報発信することが重要だと考え、会員外も受講可能な研修会を企画・開催した」（石川明男代表理事）。

エイミング作業の受け皿に

全メーカー・全車種の全エイミング作業に個社で対応することは困難であり、その実現を目指せば大きな設備投資が必要となる。「自社の入庫状況や事業方針から、自社で行う作業、他社に依頼する作業を切り分けることが大切。自社で対応できる作業は自社で作業してもらい、対応が難しい作業が発生した時の受け皿として、JATTOのネットワークを利用してほしい」。

整備ネットワークの全国展開を通じて整備工場を支援することで、自動車業界の地域共創社会実現と自動車社会の安全に寄与していく考えである。

明治産業

技術教育と情報提供の両面で工場をサポート

部品専門商社の明治産業（竹内眞哉社長、本社＝東京都港区）は、「Seiken e-Garageトレーニングセンター」での研修及び整備工場ネットワーク「Seiken Service Shop」による情報共有を通じて、整備工場の経営を支援している。

Seiken e-Garageトレーニングセンターで技術教育を支援

Seiken e-Garageトレーニングセンター（神奈川県大和市）は、整備工場の作業効率や品質の向上に寄与することを目的として2017年に設立された研修施設。近年では海外EVメーカーの国内ディーラー技術者向け研修を請け負うなど、幅広い技術教育に対応可能な講師陣と設備機器をそろえている。

トレーニングは全11コースを設定しており、そのいずれにおいても自動車の各種部位やシステム単体を対象とするのではなく、カーオーナーに提案する“サービスマニュー”の一連の流れの中で、それぞれ必要となる知識や技術を学ぶことができるカリキュラムを構築。工場収益に直結するサービスマニューと研修内容を紐づけることで受講者の学習意欲を高めるとともに、各メニューと関連性の高い整備項目や提案したい付加サービスなどを俯瞰的にとらえる能力を育成することを狙いとしている。

研修のもう一つのコンセプトとして、「自動車の状態をすべて数値化する」（Seiken e-Garage・小野庸司チーフトレーナー）ことがある。「たとえば、“エンジンがかかればOK”ではなく、クラッキングのスピードや電圧及び電流の

値など、それぞれを数値で把握しておくことが重要。その数値を元にしっかりと整備・説明することが、整備工場の顧客獲得及び利益拡大につながる」と考えている。

また、実地講習を受ける前に関連知識を学ぶことができるeラーニングシステムとして、Electude（エレクトュード）を用意する。エレクトュードはオランダで開発されたシステムで、自動車整備に関する約2,500の学習項目が登録されており、ノギスの使い方などの基礎知識からエイミング作業などの最新技術まで学習できる。将来的には、専門学校や学生などが同システムを使用して学習できる環境を構築し、「若者に自動車整備のおもしろさを知ってもらい、整備業界の人材不足解消にも貢献していきたい」との構想を描いている。



Seiken e-Garageトレーニングセンター



Seiken e-Garage・
小野庸司チーフトレーナー

Seiken Service Shopで幅広い情報を共有

Seiken Service Shopとは、整備工場の運営をサポートすることを目的として明治産業が設立した工場ネットワーク。6月14日には都内でキックオフミーティングを開催し、ネットワーク設立の目的を提示するとともに、各加盟店における課題意識などを共有している。

現在同ネットワークでは、Seiken e-Garageトレーニングセンターでの研修と明治産業からの情報提供及び会員間の情報共有を主軸として活動を展開。今後は各加盟店の整備作業情報を蓄積・活用し、作業効率化や整備品質の向上につなげていく考え。8月時点の加盟店数は55社で、5年後までに600社を目指す計画である。



eラーニングシステム・エレクトュードの操作画面。テスターを用いた診断などの疑似体験も可能で、各種作業の流れを安全に確認することができる

ARCネットワーク

次世代への布石として 特定整備を含む情報提供を行う



特定整備から始まる自動車整備が再定義される新時代に、新たに生まれるビジネスチャンスをつかむための情報提供を行うARCネットワーク（松永博司代表、運営はジェイシーレゾナンス）。特定整備に限定することなく、幅広い情報提供を行っている。

設立のきっかけは特定整備（電子制御装置整備）だが情報は多岐にわたる

ARC（Auto aftermarket Relationship Community）ネットワークは、特定整備認証制度をきっかけに立ち上がった組織。事務局のジェイシーレゾナンスでは、電子制御装置整備に早くから着目し、1事業場で全メーカー・全車種に対応するのは難しいと判断。自社にできないことは他社と組むことでカバーすべきで、その相手を見つかる場所が同ネットワークなのだ。設立のきっかけは特定整備だったが、自社でカバーできない広域ロードサービスを補完する提携事例が生まれるなど、特定整備限定でない点にも注目。

動画視聴、研修、自社のプロファイリングと情報提供体制が充実

現状、特定整備に限らず、新しいビジネスのヒントになるかもしれない情報提供の場が同ネットワークなだけに、様々な情報提供体制が整っている。まずは効率的な提携体制を作るためのプロファイリングである。自社が取得している資格や認証、導入設備、またエイミングであればどのメーカーのどの車種のどの部位まで対応できるのか等を入

力することで、この情報が他の会員の参考となり、（地域）連携を生むという仕組み。実際にこれがきっかけで、钣金塗装／車検の入庫に関するパートナー提携や電子制御装置点検整備作業場の共用、エイミングのパートナー提携が生まれた。

情報提供2つ目は、国産各メーカーのタイプ別エイミング動画など、いつでも視聴可能なアーカイブ動画である。整備マニュアルに従って行うエイミング作業の動画は車両のタイプごとに分類され、動画を視聴することで、その作業が自社で対応可能なのか、パートナーに依頼すべきかを判断できる。他にも、マニュアルにはないながらもより効率的な作業動画や、各ツールのプレゼンテーション動画も視聴できる。

情報提供3つ目は多岐にわたる研修である。北海道、山形、仙台、東京（浦安）、福岡の5個所に研修センターを持ち、すぐに現場で活かせる各研修や、そこに集ま

ったメンバー同士で情報交換会を行っている。

各研修は月会費8,500円（他に初期登録費50,000円、ともに税別）の他に追加費用は不要で、会員企業の所属スタッフが何人でも無料で参加できるのも他には類を見ない。また、編集済みの動画が開催から数日後に公開されるのもうれしい。

現在は特定整備入庫対応研修の基礎編と車体整備編をセットにしてこれを軸に、それ以外も含めて月平均2、3回研修を開講している。また、参加費が必要になるが、会員外の受講実績もあり、加入検討事業者にはありがたい。



業界の垣根を越えた地域連携を目指す

エイチ・フェイス

会員企業の知見と知恵を共有して 信用と実績を積み上げる



エイミングサポートツールを開発・販売するエイニーズガレージ（藤本明治社長、愛知県稲沢市）は昨年、ユーザー会「エイチ・フェイス」を発足。会員間の情報共有を密に図り、安心・安全な自動車整備を追求して信用と実績の積み上げに努めている。

優れた知恵と 確固たる信念を持つグループ

元ディーラーBP内製工場の钣金技術者だった藤本明治代表の現場目線による作業効率化のアイデアが詰まった「ADAS エーミングツール BASIC kit ANG-1001」。ユーザーは全国約200社を数え、整備、钣金塗装事業者にとどまらず、ディーラー、中古車販売店、SS（ガソリンスタンド）、自動車ガラス施工店、電装整備事業者など多岐にわたる業種で使用されている。

昨秋、高度化する自動車整備に対し、組織として活動する必要性の高まりを感じ、ユーザー会「エイチ・フェイス」を発足。グループ名には、優れた知恵を意味する「叡智」と英語で信念や信頼の「Faith」を組み合わせた。「会員企業の知見や知恵を共有し、一丸となって業界の改革と未来へ継承できる信念を持った活動をしていきたい」。

ユーザーにはオリジナルマニュアルの発行やエイミング作業時のトラブル対応、講習会の開催、料金設定の算出指導など様々なサポートを提供。また、製品導入前には藤本代表自らがユーザーを訪問し、使い方の指導や作業場所についてのアドバイスなども行う。

入会には、同社のエイミングツール

導入のほか、特定整備認証の取得とFAINESの閲覧を条件に設け、現在のところ入会金と会費は徴収していない。「ユーザーの頑張りで成り立つ組織なので費用はもらっていない。しかし、一部の会員からは『費用を徴収し、それをグループの発展につなげてほしい』という声も上がっている」。

安心・安全を担保する エイミング作業を実践

目下の活動は、会員企業のエイミング作業とその収益化を進めている。同グループでは装置1点の調整作業に基本料金を設定し、これに追加される作業を加算していく方式を採用。「恐らく他社に比べると金額は高いだろう。しかし、エイミング作業は安全にかかわるため、安易に算出してはいけない。安全の担保を前提に作業場所、使用機材、作業者の知識、納車後の不具合対応まで考慮する必要がある」。

グループ内ではこの藤本代表の考えが共有され、同等の作業環境と知識とともに、エビデンスシート（作業証明書）と不具合発生時の原因報告書を提出することにより、損保会社には請求金額が認められている。「金額がすべてではない。ここでしか作業で

きない明確な根拠を示すことが重要」だと説く。

今後について、汎用スキャンツールではセントラルゲートウェイにアクセスできない車両が登場していることを受け、「車両の自動運転化やEV化が進むにつれ、このような車両が増えていくのは間違いない。メーカー純正機でなければ作業できない未来がすぐそこまで迫ってきている」と危惧する。

そのため、同グループでは安心と安全を担保できるエイミング作業の実践と、適正な価格でサービスを提供することに努め、信用と実績を積み上げていきたい考え。「この取り組みにより、カーメーカー各社から純正スキャンツールの取り扱いを認めてもらえる存在にまで価値を高めていきたい」。淘汰の波が押し寄せる中、全力で生き残る術を考える事業者に対して、惜しみないサポート体制をグループ全体で築いていく。



昨年11月に開催した実技講習会の様子

センサーの多様化とエイミング作業の複雑化が進む 自社で完結できない作業をどうするか

側方レーダーの増加

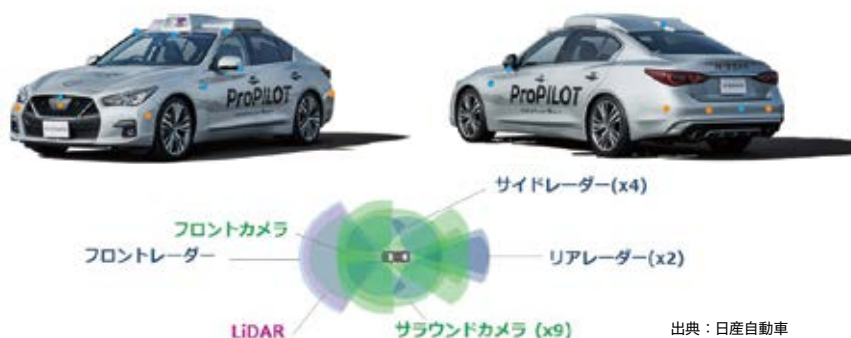
電子制御装置整備は保安基準が設けられている前方センシングにかかわるセンサーが対象だが、ADASが高度になるに伴い、非対象装置のセンサー類がますます増加している。

特に近年増えてきたセンサーが側方レーダーである。SUBARUのアイサイトXをはじめ、レクサス、トヨタでは前側方レーダーの搭載が進む。また今春発売されたSUBARUのプロトレックには後方にも側方レーダーが採用された。この他トヨタでは、レーダーの周波数が従来の24GHzから77GHzに変更された。これにより、レーダーの精度が各段に高められているが後述の通り、整備を行うにあたり、制約が増えている。なお、今年3月より放映されている日産自動車のCMで使用されたグラウンド・トゥールズ・パーセプションと呼ばれる衝突回避支援システムでは4つのサイドレーダーと9つのサラウンドカメラが新たに用いられている。センサーの高性能化はまだまだ続いている。

複雑化するエイミング作業

一方、センサーの多様化はエイミング作業を複雑化させている。側方レーダーはブラインドスポットモニターと同様、リフレクターを車両斜め側に配置してエイミングを実施する。先述した、トヨタのレーダー変更では、バンパーカバーの修理後、レーダーセンサーの反射強度確認作業が求められるようになった。

日産自動車のグラウンド・トゥールズ・パーセプション技術を搭載した車両。



出典：日産自動車

た。今や、電子制御装置整備の非対象装置のセンサーのほうが整備の難易度は高いかもしれない。今後、自動運転のレベルが高まるにつれ、さらにセンサーの多様化が進み、それに伴い整備は複雑化する可能性がある。将来的に動的エイミングによる調整領域は拡大していくことが考えられるが、静的エイミングのほうが軸ズレ量が少ないため、ターゲットを用いるエイミングの余地は残される。しばらくまだ静的エイミングの時代は続く。

できない作業の見極めとカバー

車の高度化に合わせ、自動車整備に様々な制約が課されてきたことも確かである。カーメーカーによる認定工場の設置により、認定された設備機器での修理をはじめ、ECUなどのユニットにかかわるアクセス制御などである。アクセス制御は今後搭載される自動運行装置に対し、厳重に設定される可能性がある。このように今後の整備工場経営は認証

の問題だけではなく、認定工場、セキュリティ、設備などの要素が絡み合いながら、できる作業とできない作業が鮮明化することが予想される。また人的な体制不足も整備工場経営の大きなリスクだ。作業できない電子制御装置整備をどのようにカバーしていくか。外注などによる連携を視野に入れておく必要がある。その場合、外注先と交わす様々な要件を検討し、条件をそろえることも重要だ。特定整備の本格運用が始まるまでに、こうした課題をクリアする必要がある。







ブラインドスポットモニターセンサーのレーダー反射強度確認を実演する車検・鈑金デポの上松禎知社長

最新（8月10日現在）

検査用スキャンツール型式一覧表

2024年10月開始のOBD検査に備えて、今年の2月20日より検査用スキャンツールの型式認定の申請受付が開始された。本誌8月号でも一部紹介したが、8月10日時点で4機種が型式認定を受けている。

型式試験番号	JASEA-KS-1	JASEA-KS-2	JASEA-KS-3	JASEA-KS-4
型式	MST-nano	ZENITH Z5	ZVCI	DN-DST-010-A
商品名	MST-nano 	G-SCAN Z 	G-SCAN Z Tab G-SCAN Z Tab OBD <small>※メーカーアナウンス</small> 	DN-DST-010 <small>※オートサービスショーにて確認</small> 
メーカー名	バンザイ	インターサポート	インターサポート	デンソー
ファームウェアのバージョン	1.82.5	2.20	2.20	2.0.0.16
ドライバーのバージョン	1.06	9.54.37.938	9.54.37.938	2.0.0.4
対応する通信プロトコル	ISO14229 ISO15765 ISO14230 ISO15031-5 SAEJ1979 ISO9141	ISO14229 ISO15765 ISO14230 ISO15031-5 SAEJ1979	ISO14229 ISO15765 ISO14230 ISO15031-5 SAEJ1979	ISO14229 ISO15765 ISO14230 ISO15031-5 SAEJ1979 ISO9141 ISO13400
一体型・分離型	分離型	分離型	分離型	分離型
その他特記事項	表示部とVCIの接続は有線のみ	表示部とVCIの接続は有線のみ	表示部とVCIの接続は有線のみ	表示部とVCIの接続は有線・無線(Wi-Fi・Bluetooth)

※分離型については、ツールメーカー及び自動車技術総合機構が示す仕様を満たしていないPC等を用いる場合は、認定の対象外になるので要注意。

※ファームウェアのバージョン及びドライバーのバージョンの確認方法は、ツールメーカーに問い合わせのこと。

※ファームウェアのバージョン及びドライバーのバージョンが上記のバージョンと異なる場合（上記のバージョンより新しいものも含む）は認定の対象外になるので、ソフトウェア等をアップデートする際には要注意。

JATTO 認証取得機器

エイミングサポートツール「ADAS MASTER」(エーダスマスター)
アルティア » <https://www.altia.co.jp>

日本技能研修機構(JATTO)の認証を取得した、本製品は簡単・正確・迅速なカメラエイミング作業を実現するエイミングサポートツールである。視認性抜群のグリーンレーザーを「車両正対用」3個、「ターゲット貼付ガイド用」1個を装備。照射された3本の「車両正対用」レーザーを基準に、パネルの角度・前後・左右の位置合わせをすることで、面倒なマーキング作業や位置合わせのための車両の移動が不要となる。パネル右側に搭載された「ターゲット貼付ガイド用」レーザーは高さを整備要領書に従って固定し、レーザーラインを照射すると、位置間隔調整不要な一体型(国産乗用車7メーカー全12種類標準付属。一部車種を除く)ターゲットを貼りつけるだけでセッティングが完了する。



コストに優れたスキャンツール

モバイル対応型 スキャンツール スマートダイアグ 2
安全自動車 » <https://www.anzen.co.jp>

車両のOBDIIコネクタに接続することで、手持ちのスマートフォンやタブレット端末をスキャンツールとして使用できる、モバイル対応型の高機能スキャンツール。

本体はOBDIIコネクタに直接接続するコンパクトタイプながら、無料の専用アプリ(iOS、Androidに対応)をスマートフォンやタブレット端末にインストールすることでスキャンツールとして使用できる優れたもの。診断をはじめ、データモニターやアクティブテスト、作

業サポートやカスタマイズにも対応するなど、スキャンツールとして十分に使える。もちろんエイミングにも対応するので、特定整備認証ツールとしても活躍が期待できる。

従来機ゆずりのコストパフォーマンスの良さも継承しており、自社の在庫傾向に合わせてカーメーカー1社対応パック¥59,400(税込)から気軽に導入できるのもうれしい(他に3社パック、8社パックをラインアップ、1社追加は¥11,000 [税込])。

対応は国産乗用車8社、国産商用車4社、輸入車7社の合計19社。ソフトウェアのアップデートは本体購入から1年間は無料。



スキャンツール関連作業の効率化に貢献

OBD 検査型式試験番号取得

お得なキャンペーン実施中! スキャンツール「G-SCAN Z」
イヤサカ » <https://www.iyasaka.co.jp>

1台で整備用スキャンツールと(OBD)検査用スキャンツール両方の機能を兼ね備えた、スキャンツール。検査用スキャンツールとしては2番目の早さで日本自動車機械工具協会の型式試験番号を取得。整備用スキャンツールとしても診断ソフトが国産11社、トラック・バス11社、輸入車33社と圧倒的なカバー率を誇る。

診断機を使って行う代表的な機能を9つのカテゴリーに分類したサポート機能の1カテゴリーにエイミングも含まれ

ており、ASVのカメラやレーダーのエイミング作業にも対応できる。

導入を迷われている方には朗報が。今、G-SCAN Zのエントリーモデルを1台購入すると、特典としてWindowsOS搭載のタブレットを1台プレゼントするキャンペーンを実施している。OBD検査を行うためのアプリは現状Windowsにのみ対応しており、G-SCAN ZでOBD検査を行うには別途WindowsOS搭載のパソコンもしくはタブレット等が必要。つまり、キャン

ペーン実施中の今購入すればOBD検査の実施環境が一気に整うというわけだ(インターネット接続環境は購入者で準備が必要)。なお、台数限定なので購入はお早めに!



70メーカーに標準対応

整備用スキャンツール「MTG-DUAL-TAB」

スナップオン・ツールズ » <https://www.snapon.co.jp>

ハイエンドモデル「MTG5000」と幅広い欧州・北米車に対応する「i-Scan e」の2機種機能を1台のタブレットで操作できる整備用スキャンツール。

故障コードの読み出し・消去、データモニター、フリーズフレームデータ、作業サポート、アクティブテスト、レディネステスト、カスタマイズなどの基本機能のほか、全自己診断の結果とタイヤ、エンジンオイル、バッテリーなどの消耗品の状態を記載した診断シートを作成する機能、DTCの確認からエイミング、作業証明書作成までサポートする「エイミング」機能、欧州車カスタマイズなどの各種機能を有している。国産乗用車8メーカー、欧州・北米・アジア車52メーカー、スーパーカー5メーカー、トラック5メーカーの合計70メーカーに標準対応。



型式認定1号機

マルチサポートツール「MST-nano」

バンザイ » <https://www.banzai.co.jp>

Windows10搭載の10.1インチタブレットPCが標準で付属し、プリインストールされたソフトで車両診断が行える、拡張性の高いスキャンツール。

本機はOBD検査に使える型式認定機第1号で、付属のタブレットPCは2024年10月から開始となるOBD車検時に必要となる特定DTC照会アプリを、直接インストールできる予定となっており（要OBD検査対応キット）、拡張性も高い。

エイミング作業をサポートする機能

も備わっており、さらに国産8メーカーに関してはエイミング作業に必要な基準値データも車種ごとに閲覧可能。

タブレットPCと、OBDコネクタに接続するVCIの間ではBluetoothで通信を行うため、ケーブルを気にせず車両診断が可能。また、VCIはLED証明及び外し忘れ防止ブザーを搭載していることに加えて、オリジナルデザインの採用で暗い車内でも視認性が高い。

国産乗用車、国産トラック・バス、輸入車合わせて23メーカーに標準で

対応。車両データのアップデートが3年間、スキャンツールホットラインが1年間、無償で利用できる。



タブレットPCは耐衝撃性・防塵性・防滴性にも優れている

ターゲットの自動補正機能で作業効率化

ターゲットボード「MAHLE TechPRO Digital ADAS 2.0」

明治産業 » <https://www.mesaco.co.jp>

液晶モニターにフロントカメラエイミング用ターゲットを表示するターゲットボード。デジタル距離計を用いてモニターと車両の距離を測定し、車両と正対した状態に補正してターゲットを表示するため、車両位置調整作業の工数削減に貢献する。デジタル距離計と専用スキャンツールは無線接続されており、測定値はスキャンツールに自動で反映される。また、スキャンツールと連動することで、モニターに作業手順を表示することも可能。

液晶モニター及びレーダーリフレクターなどを搭載したターゲットボード本体、タイヤクランプ、スキャンツールのセットで販売。オプションとして、カーメーカー各社・各種センサーのキャリブレーションに対応するツールを設定。本体寸法：3,000×1,500×1,800mm、本体重量：75kg、モニターサイズ：65インチ。



機工協

2022年度自動車機械工具販売実績を発表 1997年以來 25年ぶりに1,200億円を越す

日本自動車機械工具協会（機工協、柳田昌宏会長）はこのほど、2022年度自動車機械工具販売実績の集計結果を発表した。

2022年4月～2023年3月の販売実績は1,211億9,495万8千円で、前年度（1,164億2,820万2千円）と比べて47億6,675万6千円（4.1%）増加。1,000億円超えは10年連続、1,200億円超えは1997年以來となる。

商品カテゴリー別に見ると、19項目中11項目で前年度実績を上回っており、車検機器（8.3%増）、リフト・ジャッキ・プレス（6.0%増）、エアコンプレッサー（15.1%増）の3項目は過去17年間で最高金額を記録。車検機器では近年のコンプライアンス強化、ASVへの対応、作業効率化、ES向上の観点からコンピューター式システムやコンピューター式に対応したブレーキ・スピードテスター、自動式ヘッドライトテスターの入れ替え需要が見られた。

リフト・ジャッキ・プレスでは全体的に販売数は減少したが、鋼材及び電子部品の価格高騰を受けた価格改定の影響などにより、販売金額が前年を上回った。一方、2柱リフトや埋め込み式2柱リフトからパンタグラフ型リフトへの移行が見られており、パンタグラフ型リフト（埋め込み式）は販売数・販売金額ともに前年実績を上回っていた。エアコンプレッサーでは、経年による代替需要から販売数・販売金額ともに増加傾向が見られ、

中でも環境及び近隣への配慮から静音性に優れたパッケージタイプが好調だった。また、統計金額に占める割合（構成比）が大きい6項目を見ると、リフト・ジャッキ・プレス（構成比18.6%）、車検機器（同10.8%）、ハンドツール（同7.1%）、ブレーキ・ホイールサービス機器（同6.1%）の4項目が前年から実績を伸ばした一方で、洗車洗浄装置（同7.9%）、自動車総合診断装置（同5.6%）の2項目は減少していた。

車体修理分野を見ると、車体整備機器が対前年度比9.7%減の15億705万円、塗装機器が同21.9%減の14億6,311万4千円で、ともに前年実績を下回った。車体整備機器では、ボデー修正装置の「ベンチタイプ」が前年度比21.7%増となる2億5,531万7千円と好調に推移。一方、スポット溶接機（同6.5%減）やMIG

溶接機（同13.9%減）、見積りコンピューター（同49.6%減）などが減少していた。

塗装機器では、塗装ブースが対前年度比8.6%減の9億7,018万円、2021年度には大幅に販売金額を伸ばしていた赤外線乾燥装置が同61.6%減の1億1,269万7千円と、需要規模の大きい2項目がともに減少していた。

コロナ禍からの業績好転による整備事業者の設備投資需要を背景に、整備士不足を受けた作業効率化や労働環境改善、コンプライアンス強化に対応する製品などが好調に推移。また、鋼材価格やエネルギー価格の上昇を受けた値上げも、販売実績の押し上げにつながった。一方、車体整備関連の設備機器においては、ASVの普及による事故件数減少の影響などから、顕著な減少傾向が見られた。

2022年度自動車機械工具販売実績

項目	国内販売金額(千円)	輸出版売金額(千円)	輸入販売金額(千円)	合計金額(千円)	対前年度比(%)
自動車総合診断装置	5,569,327	1,215,965	11,950	6,797,242	92.5
車検機器	13,040,318	72,377	1,874	13,114,569	108.3
洗車洗浄装置	9,376,885	2,064	164,049	9,542,998	97.2
リフト・ジャッキ・プレス (車載用)	22,331,515	64,787	171,975	22,568,277	106.0
エアコンプレッサー	3,154,263	12	7,573	3,161,848	115.1
空圧電動工具	3,398,425	1,122	33,065	3,432,612	123.2
ハンドツール (車載用)	8,022,404	490,925	32,482	8,545,811	110.9
車体整備機器	24,766	19,588	0	44,354	200.1
塗装機器	1,242,806	648	263,596	1,507,050	90.3
バッテリー・クーラーサービス機器	1,444,935	0	18,179	1,463,114	78.1
エンジン診断用機器	4,100,789	1,911	567,788	4,670,488	99.0
エンジン整備用機器	3,336,648	8,996	192,940	3,538,584	82.9
ディーゼル用機器	516,011	7,962	45,175	569,148	106.2
ブレーキ・ホイールサービス機器 (車載用)	53,301	16,130	0	69,431	140.7
ガレージ用一般機器	4,972,751	9,483	2,422,106	7,404,340	101.8
注油脂機器	38,831	0	0	38,831	132.0
各種システム	5,614,971	9,369	273,719	5,898,059	100.0
環境整備機器	2,006,992	2,887	22,211	2,032,090	98.3
その他	518,422	0	0	518,422	83.0
総合計 (車載用合計)	688,692	7,270	126,369	822,331	103.2
	25,198,600	293,379	46,565	25,538,544	111.8
総合計 (車載用合計)	114,588,055	2,205,287	4,401,616	121,194,958	104.1
	63,597	19,588	0	83,185	161.3

Car Ride

福岡の車屋で生まれたクラウド型の 整備・車販ソフト 無料版もあり

<http://car-ride.net>

福岡の自動車整備業、ファミリーユサ（遊佐拓也社長）が自社での業務の必要上から編み出したクラウド型の整備・車販ソフト、それがCar Rideである。現在はシステム同名のサポート会社、Car Rideを立ち上げた。

整備業の3つの悩みを解消

Car Rideは整備業が抱える3つの悩み、①売り上げが伸びないー入庫台数も伸びないし、客単価も上がらず、このまま続けていけるか不安だ、②業務が非効率ー手書きや使いづらいソフトでの事務作業で時間をムダにしている気がする、③経費を抑えたいー整備・車販ソフトを導入したいけれど、6年リース縛りで毎月3万円も払えない、を解消した夢のシステムである。

嬉しい5つのポイント

Car Rideは5つの特徴を持つ。

- ① **簡単導入 無料お試しも可**… 初期費用、従量課金、電話サポート料、リース期間の縛りはすべてなし。しかもクラウド型なので、パソコン・タブレット・スマートフォンがあれば、たとえば外出先でも見積りが作れたりと使用する場所を選ばない。しかも、一部機能制限こそつくものの、まずは無料お試しで使うことのできる敷居の低さも見逃せない。
- ② **業務効率化**… 顧客・車両管理、各種帳票や特定整備記録簿の作成・印刷といった基本的な機能は言うに及ばず、標準作業点数オプションや純正部品価格オプションを導入すればそれ

ぞれの自動入力が可能となる。帳票の作業項目や追加付属品の並び替えなどのカスタマイズはもちろん、この帳票をメールやLINEに添付できるのは忙しい顧客のニーズにも合致する。

新しいところでは電子車検証からの情報読み取り・自動入力やインボイス・電子帳簿保存法にももちろん対応。

③ **売り上げ向上**… 売り上げ・粗利・台当たり単価を実績グラフで分析可能。作業項目別、またスタッフ別にも集計が可能で（オプション機能）、車検・法定点検・任意保険更新の対象車両を抽出できる機能も備えており、失注防止に貢献する。

④ **経費削減に貢献**… システム利用料を極限まで抑えられるのは、訪問サポートを行わないことによる。また、この端末でないと使えないということ

インボイス制度・電子帳簿保存法 対応




もないので、新たに機器を購入するといった初期導入費用も安く抑えられる。さらに、帳票・記録簿も一般的なコピー用紙に印刷可能なので、専用用紙の購入などの費用負担もない。

⑤ **セキュリティーも万全**… クラウド型なので、使用している端末が壊れてもデータ損失の心配がない。24時間ごとにデータセンターでバックアップをとり、なおかつAWS（世界シェア1位）でのデータ管理によりセキュリティーも万全。

	無料版	有料版
基本料金	¥0	月契約: ¥7,000/月 年契約: ¥72,000/年 (月当たり¥6,000) <small>※契約は月次カード決済、年契約は一括振り込み</small>
機能	機能一覧の一部のみを利用可	機能一覧のすべてを利用可 (オプションを除く)
対応端末	パソコン・タブレット	パソコン・タブレット スマートフォン (スマートフォンは機能制限あり)
サポート	チャット/マニュアル	電話・チャット・マニュアル



補修部品

 IDの複製登録機能で作業効率を改善

タイヤ空気圧センサー 「TPMS-SOJ-1」

同社TPMS診断ツール・TPMS4JPNでID登録が可能な、タイヤ空気圧センサー。

自動でIDを作成する「オート」、任意のIDを作成することができる「マニュアル」、既存のIDをコピーして同じIDのセンサーを複製する「コピー」のいずれかの方法でIDの登録が可能。車両に装着されている純正センサーのIDをコピーして登録すれば、診断機でのセットアップが不要となる。



スナップオン・ツールズ

東京都江東区新木場 2-1-6 <https://www.snapon.co.jp>

一般整備機器

 研磨という新たなタイヤメンテナンス

タイヤ研磨装置 「けんま君pit」

偏摩耗によるタイヤのグリップ力低下やトレッドの荒れなどを、表面を薄く研磨することで性能を回復させるタイヤ研磨装置。タイヤを装置に手で装着させ、研磨メンテナンスすることで安全性を向上させ、運転中の走行音や振動を軽減する。

■仕様

研磨可能なタイヤ

タイヤ直径：500～860mm

タイヤ幅：300mm

電源：3相200V・2.0kVA

サイズ：縦1,170×横980×幅900mm

重量：約155kg



三重電子

TEL 0596-52-5281

三重県多気郡明和町葦村 1168 FAX 0596-52-3448

一般整備機器

 振動障害のリスクを抑え作業者の負担を軽減

CP7160/7165

作業者の手や腕、体への振動負担を軽減した振動軽減リベットハンマー。低振動に加え樹脂製ボデーの軽量設計により振動数を抑えることで、疲れにくく作業の効率化に貢献する。用途に応じてアタッチメントを取り替えやすい、ワンタッチホルダとスプリングホルダーが付属。

CP7160（左）はショートリコイルにて安定した打撃性能を、CP7165（右）はロングストロークでより強力な打撃力を実現。タガネやバック、オイラーをセットにしたスターターキット（下）も準備。

■仕様（CP7160 / 7165）

打撃数：3,500/min / 2,500/min	ピストン径：19mm（共通）
3軸合成値：4.37m/s ² / 3.26m/s ²	シャンク径：10.2mm（共通）
ストローク：67mm / 89mm	全長：191mm / 240mm
パワー：8J / 11J	重量：1.88kg / 2.19kg



シカゴニューマチック(不二空機) 大阪府大阪市東成区神路2-1-14 TEL 0120-72-5522 E-MAIL sales.fuji@fujitools.com

情報

BOX

information box

全部協が事務所を移転

全日本自動車部品卸商協同組合は2023年9月4日、事務所を移転した。新しい連絡先は次の通り。

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関3-4-2 商工会館ビル6階
TEL 03-3528-8580 FAX 03-3528-8775

日整連 記者懇談会を開催



日本自動車整備振興会連合会（竹林武一会長）は8月1日、第一ホテル東京（東京都港区）で自動車整備記者会懇談会を開催した。

冒頭挨拶で竹林会長は「現在世間を騒がせているビッグモーターの不正事件については、車社会の安全、安心を支える、自動車ユーザーに誠意を持って接してきた自動車整備業の信用を失墜することになりかねないということで、極めて由々しき問題であろうと、認識している。日整連としては、これまで以上に事業者に適正な運営、また法令重視を、今後とも、引き続きその指導の徹底を図っていきたいと考えている」と、折しもホットな話題に触れた。

2023年度の事業項目として、新技術への対応、安定した整備事業に向けた対応、人材不足への対応について触れるなど、活発な意見交換が行われた。

オリコン顧客満足度調査 ホリデー車検が2回目の総合1位



実際の利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施するoricon ME（小池恒社長）は、車検についての満足度調査を実施し、オリコン顧客満足度公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp>）で発表。ホリデー車検が2年ぶり2回目の総合1位となり、最も高い評価を獲得した。

2021年から3回目の発表となる今回のランキングでは、全8項目中「予約のしやすさ」、「見積り対応」、「担当者の対応」、「車検時間の正確さ」、「コストパフォーマンス」の5項目で1位に。中でも、「車検時間の正確さ」では、同調査の中で最も高い得点となる82.4点を獲得した。

安全自動車の情報誌「CHARGE」 が100号を発行



自動車整備の最新情報を伝える安全自動車の季刊情報誌「CHARGE」が

創刊100号を迎えた。

同誌は同社社員とお客をつなぐ情報ツールとして1996年4月に創刊。自動車整備業界関連の法改正やその影響、ユーザーの事業場訪問といった内容を盛り込んでスタート。同社の創立90周年を機に、パートナー企業である整備機器メーカーを訪問する企画も始まった。

100号記念ということで、社の中谷宗平社長のインタビューも掲載されている。なお、同誌は紙の冊子の他、同社Webサイト（<https://www.anzen.co.jp/news/info/webcharge-summer-vol100.html>）よりダウンロード形式でも閲覧できる。

空研、大型インパクトレンチの 下取りセールを実施中



空研は12月31日まで、大型インパクトレンチの下取りセールを実施している。期間中、対象機種を購入の際、手持ちの1"SQ以上のエアインパクトレンチを下取りするというもの。下取り対象のメーカーは問わない。下取り金額は購入する機種ごとに決められている。対象機種及び下取り金額は以下の通り。なお、追加特典として、同社オリジナル防寒ブルゾン1着を同梱して出荷する。

- ◆下取り金額 15,000円の機種
KW-3800ISO・GL、3800proXGL、3800P、4500GL、4500P
- ◆下取り金額 10,000円の機種
KW-385GL、420GL、380P、40P
(アンビルタイプの異なる1"SQレンチも含む)

第7回

お客様は見ています

コロナ禍というより一層厳しい環境だからこそ、会社を潰さないこと、後継者を育てることが経営者の務め。自身のマナーを率先して見直してみてもいいのでは？

今月このシリーズも7回目の折り返し講座となります。「マナー」という文字だけを見ると、何か作為的なものを感じている経営者の方たちがいらっしゃるのではないのでしょうか。

「人に対する思いやりの心」を相手がかかるように表したものだと思っていただきたいです。

売り上げ、利益をもっと上げたい……。毎日そのように数字ばかりを考え追いかけている時、人の顔は左右の眉が真ん中に寄り、口はへの字になっているものです。往々にして、そんな時ほど数字は上がらないのが世の常です。

なぜなら、商売繁盛をもたらす神様も「笑顔でやさしい」人が大好きだからです。気難しくおっかない顔のおじさんには、できるだけ近づきたくないですよ。

そして表情が悪いと、声の印象も良くないことをご存知ですか。

「声はその人自身です」。

どんなに心のうちを隠して騙そうとしても声に現れるのです。イヤらしい考えを思い浮かべている時は、声もイヤらしい音になります。

機嫌の良し悪しが声に現れます。嘘だと思われるなら、可愛い赤ちゃんに「かわいいね～」と言った後の「いらっしゃいませ!」、社員に「何度言えば分かるんだ!!」と言いつつ放った後の「いらっしゃいませ!!」、

同じ声でしたか? 違いがありましたか?

お客様は聞き分けていらっしゃいます。この社長は今機嫌が良いか、悪いのか。話を持ち掛けて良い時か、ちょっと後にしたほうがいいのか。客にはいい顔をしているけど、社員には横柄だな……嫌だな……。

一声を聞いて瞬時に判断をなさっています。ご自身が逆の立場でもそうなさっていませんか? お客様は見ています。あなたの一挙手一投足を。

日々一緒にいる社員・身内に対してどのような言葉や声で接しているかで、経営者が誠実な人かどうかを観察しています。

商売繁盛!! を願うなら、まずご自身の言葉づかいとその声を磨いていきませんか。ぜひ、「愛敬」を思い出してください。

人を引き寄せる「笑顔」をつくること。自分の心を穏やかにすること。人の価値は、その人が使っている言葉で決まります。今日から笑声で「いらっしゃいませ!」



筆者プロフィール

原田さとみ

自動車リサイクル業の社長を26年務めた後、その経験で培った社員教育に関するノウハウを地元高松市はもちろん、日本全国の中小企業に還元し、元気になってもらいたいと日々活躍中。マナー教育を入口とした手法は、母親が子供に諭すような語り口も相まって全国にファンが増殖中。



有限会社 早蕨 (さわらび)

090-8281-6588

受付時間/10:00~18:00

在宅・リモートワーク時代の新しい人財育成「リベラルアーツ教育」を展開中。リベラルアーツ(多様な知識を学ぶ)教育を行う目的は、広い視野で物事を判断できる力を養うことです。詳細はこちら↓

<http://sawarabi.biz>





第7回 売れる営業マンの営業スタイルとは

今回は、車の販売における「商談力」についてお話したい。早速だが、このような経験はないだろうか。車を見に来てくれたお客様が、

- ・ 購入してくれなかった際の「買わなかった理由が分からない」
- ・ 購入してくれなかった際に「別の店でまったく違う車種の車を買っていた」
- ・ 購入してくれなかった後に連絡が取れなくなることが多い

スタッフの方はご自身の商談を、店長や経営者の方は自社のスタッフの商談を振り返ってみていただきたい。このようなケースが多い方は、もしかするとお客様に寄り添った提案ができていないのかもしれない。

ディーラーなどの販売店では、ここ10年あまりで、お客様に求められる商談スタイルが変化してきたと言われている。

以前は、売れる営業マンに求められるスキルは、商品知識とその訴求力であった。たとえば、ヴォクシーを購入いただく商談では、ヴォクシーのサイズや排気量、燃費などのスペックはもちろん、競合のセレナやステッ

プワゴンと比較して、室内の高さが何センチ高いとか、セカンドシートのスライド量が何センチ多いとか、燃費が何キロ良いとかということをご正確かつ魅力的に伝えられれば買ってもらえた。

しかし現在は、ネットで検索すると、そのようなスペックや特徴、ライバル車との比較記事などが簡単に手に入る時代。お客様は、すでに商談時にそのような情報を得た上で来店しているため、商談での訴求ポイントにならなくなってきたのである。

では、現在の商談で求められるのはいったい何なのだろうか。それは、お客様のライフスタイルにピッタリな車を提案することである。

どんなにネットを検索しても、本当に自分に合う車が何かは分からない。お客様の家族構成や車の使い方、たとえば、お客様が何人家族で、お子様が何人いて、普段はどのように使用しているのか、休日はどこに行くのか、といった情報を基に、お客様に



最適な車を提案する伴走型の商談が求められるようになった。

そのためには、お客様のライフスタイルを正しく把握することが必要である。お客様の情報を商談の中でしっかりと確認していくこと。また、そのためにお客様に関心を持ち、お客様に本音で話してもらえるような関係性を築くことが商談の中で重要なのだ。

かつての「商談力」は、商品知識やその訴求力だったが、現在では、どれだけお客様のことを知り、お客様に寄り添うことができるか？ という能力のことかもしれない。

自社の基盤客はもちろん、新規顧客の商談だったとしても、顧客に寄り添う商談を心がけてほしい。



筆者プロフィール

株式会社チームエル 取締役CMO。2006年に愛車広場カーリンクのチェーン展開開始と同時に、カーリンク基礎研修の開発に着手、その後も直営店の出張査定センターのマネジメントやディーラーコンサルティングなど、幅広く様々な仕事を経験、2014年からはCaSSの会員制度を立ち上げ、会員向けのサービスや企画を開発。

いづみの車検予約やってみた



第7回 訴求すべき情報を絞る



みなさまこんにちは! ヤマウチの人見です。今月号では、「自社Webサイトをこしらえるコツ」についてご案内させていただきます。

たまにWebサイトを新たに作ったり、刷新しようとお考えになっている方から、ご相談をいただくのですが、ほとんどの方が「小洒落てカッコイイのがいい!!」などと、見栄えにこだわった回答をされます。そりゃあ、せっかく費用をかけるのですからオシャレなページが良いですね!

しかしですね、検索している方の立場になってみてください。車検がしたいのかもしれませんが、車を買いたいのもかもしれません。もしかしたら事故や故障などで困っている方かもしれませんよね。店舗名で検索された方以外は、すべて、何かしらの解決したい課題がある方なんです。

緊急性の高いトラブルに巻き込まれている方であったならば、Webサイトの格好の良さよりも「スマホをタップしたら即電話ができる」や「提供サービスが分かりやすく掲示されている」が絶対的に望まれていることだと思いませんか? そして何より大切なのは「よし! このお店に行こう!」と思っただけのページをこしらえることだと思うんです。

こう書きますと、なんだか難しそうですね。だけど大丈夫、まったく難しくありません。Webサイトをこしらえる際は「訴求すべき情報を絞る」、これだけを意識してください。

具体的に手法を書きますと「1つの商材の説明を、1つのURL内で表現する」、コレです。「何もタップ(クリック)しなくても分かるよう、複数の情報を混濁させずにズバッと表現する」と言ったほうが分かりやすいですかね?

「ランディングページ(以下L/P)をこしらえる」という

手法もあります。リアルの世界で言うチラシのようなものなのですが、紙でできたチラシと違って思う存分写真やイラストを使うことができます。しかし、難点もあるんです。文章量が少なくなってしまうがちなのでSEO対策が若干弱いですし、制作費が普通のページに比べると高くなります。

とはいえ、L/Pにたどり着いたお客様からすれば「超分かりやすい! 利用したい!!」となるので、こしらえたL/Pは、SNSでの情報発信時の誘導先として活用したり、QRコード化させて広告物などに刷り込んだりすれば、大きな効果を得られます。Web広告に経費をかけるのも有効ですね!

L/Pをこしらえるほどでもない情報についても「1つのURLに対して1つのコンテンツで情報発信をする」はお約束事です。こしらえたページの入口を自社Webサイトのトップページに分かりやすく並べておけば、L/Pなどから「このお店ってどんなトコなの?」と流入してきたお客様が、「お! こんなのもやってるんや」と、興味を持って回遊くださいますからね! L/PよりもSEO対策が効きますから、Webサイト自体の集客力も地味に強くなったりもします。

「1商材1URL」です。閲覧者と検索エンジンの両方が「分かりやすい!」と思うようにバランスを取ることが大切です! Webサイトの設計を楽しんでくださいませ♪

《コマース》 全国19カ所にて整備工場様と懇意にしている会社様とともに、合同カンファレンスを開催中です! ぜひ遊びにいらしてください。



筆者プロフィール 人見いづみ

メカニック全員が退職するという、悪夢のような経験を経て、たった2名からオリジナルブランド「ラチェットモンキー」を立ち上げ、3店舗・年間のべ利用客数28,000人・車検台数6,000を実現。現在は自社開発した予約システム「totoco(ととこ)」を販売しながら、講演活動にも取り組む。

株式会社ヤマウチ

<https://totoco.biz/>



自動車整備 工場向け 合同 カンファレンス

参加者
募集

2023

参加
無料

私たちの輝く整備工場の姿がここにある ～未来への扉を開く合同カンファレンス～

新しい技術への対応、活躍する人材の獲得、何よりお客様の満足のためには何を変わらなければならないか。
業界の各スペシャリストと共に解決策を見つけましょう。

参画企業



開催日程・会場

各会場【時間】14:00～17:00(受付は13:30より)【参加費用】無料

9月12日(火) 愛知県名古屋市内 【会場】 東別院会館「201連」 〒460-0016 愛知県名古屋市中区橋2-8-45	9月13日(水) 愛知県豊橋市内 【会場】 豊橋商工会議所「406会議室」 〒440-8508 愛知県豊橋市花田町字石塚42-1	9月14日(木) 静岡県静岡市内 【会場】 静岡市民文化会館「第1会議室」 〒420-0856 静岡県静岡市葵区駿府町2番90号	10月2日(月) 栃木県宇都宮市内 【会場】 栃木県総合文化センター「第2会議室」 〒320-8530 栃木県宇都宮市本町1-8	10月3日(火) 埼玉県さいたま市内 【会場】 ロイヤルバインズホテル浦和B1F 埼玉カンファレンスセンター「会議室1・2」 〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町2-5-1
10月4日(水) 千葉県千葉市内 【会場】 千葉市美浜文化ホール 「文化ホール会議室」 〒261-0011 千葉県美浜区真砂5-15-2	10月5日(木) 北海道函館市内 【会場】 函館市勤労者総合福祉センター サン・リフレ函館「大会議室」 〒040-0034 北海道函館市大森町2番14号	10月6日(金) 北海道苫小牧市内 【会場】 苫小牧市文化交流センター アイビー・プラザ「2F講習室」 〒053-0025 北海道苫小牧市本町1丁目6番1号	11月13日(月) 長崎県長崎市内 調整中	11月14日(火) 佐賀県佐賀市内 調整中
11月15日(水) 熊本県熊本市内 調整中	12月7日(木) 新潟県新潟市内 調整中	12月15日(金) 石川県金沢市内 調整中	12月まで全国で順次開催中! <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> 全日程申込み可能! 今すぐエントリー </div> 	

ご参加された皆様には心ばかりのお土産をご用意しております。

【ご参加にあたっての留意事項】

- ・参加費は無料ですが、会場までの交通費等は各自ご負担お願いします。・複数社さまよりお申し込みがあった場合は抽選とさせていただきます。
- ・参加者のお申し込みが5名に満たない場合は、開催を中止することがあります。・講演の内容は変更となる可能性があります。
- ・同業の方の参加、また、営業活動並びにそれに類する行為を目的とした方及び弊社が適切ではないと判断した方については、参加をお断りすることがあります。運営側の判断で予告なくキャンセルとなる場合がありますので、予めご了承ください。・録画、録音、撮影については固くお断りいたします。

<https://totoco-ams-jc-2023.jp/>

本カンファレンスに関するお問い合わせ totoco自動車整備工場向け合同カンファレンス運営事務局

TEL:050-1807-5354(10:00～17:00 土日祝は除く) FAX:082-569-7650 MAIL:info@totoco-ams-jc-2023.jp

主催  (株式会社 ヤマウチ)





第7回 トップ面談の進め方

実践M&A

こんな時どうする？
具体的なノウハウを伝授！

フォーバル 寺越基格

今回は、候補先へ開示すべき情報、開示すべきでない情報についてお伝えしました。今回は、関心が高い候補先が出てきた状況での交渉についてお話しします。

有力候補先から、「ぜひ一度社長にお会いしたい」、「店舗や工場を見学したい」という要望が出てきます。我々はこれを「トップ面談」と呼んでいて、M&Aを結婚にたとえるなら、トップ面談はお見合いに当たります。

トップ面談はM&Aにおいてとても重要です。「最初はA社と組みたいと思っていたけれど、面談したらA社は絶対嫌だと思った」という方もいらっしゃいます。また、「金額は安いけどB社に譲りたいと思う」という方もいらっしゃいます。それだけ相手と会ったことで印象が変わることがあります。

一般的には、現地見学を兼ねるため、譲渡企業の事務所で行うことがあります。ただ、話す場所がないなどの理由で貸会議室、仲介者のオフィス、買い手の事務所などで行うこともあります。その場合、工場見学の日程は別途組むことになります。

参加者は、一般的に譲渡企業側は

社長だけ、または奥様などが同席する場合があります。時々、工場長などの面談を求められる場合がありますが、まだトップ面談なので、従業員には非開示で、工場長や店長など知らない状態です。少なくとも初回は、社長自身が面談して、この相手で良いか見定める必要があります。

買い手側は、社長やM&Aを担当する役員、該当する部門（整備部門、钣金部門など）の部長などが参加することが多いです。なお、買い手側は会社が大きくなればなるほど、社長が出てくることは少なくなります。

譲渡企業が、当社と別の会社の2社をアドバイザーとしていたケースを紹介いたします。他社アドバイザーが紹介した候補先とのトップ面談に財務担当役員のみで来たそうです。会社の数字の細かいところをいろいろ聞かれて、資料提出を求められたそうです。後日、私が紹介した有力候補先と面談しました。数字のことよりも、なぜこの事業を始めたのか、シナジーが見いだせないかなどを聞いてきます。面談後に感想を聞くと、「フォーバルが紹介してくれた先に決める」

と即答していた一方、他社の候補先との面談は本当に気分が悪かったと話していました。

イメージしていただければ分かると思いますが、トップ面談というお見合いの場で、「あなたの貯蓄いくらありますか？」という質問をしますか？相手の欠点を探すような質問をしますか？そういう質問を受けた側は、その人と結婚したいと思うでしょうか？

ただ、このケースではたまたま2社と面談したため、何が正しいか分かったと思いますが、1社しか面談していなければ、そういうものかと思ってしまう。この場合、その質問を止めなかったアドバイザーにも問題はあります。

自分の事業と意思を次につなぐ相手を見定めるのがトップ面談です。しっかりと将来をイメージできるような、そんな面談をしていただきたいものです。



筆者プロフィール

金融機関にて中小企業への融資や経営コンサル・M&A実行支援に従事。株式会社フォーバルへ入社後、自動車整備会社をはじめ多くの中小企業のM&A支援に携わり、企業の存続及び成長に貢献。中小企業の創業理念や従業員への想いを重視し、経営者にしっかりと寄り添うコンサルタントとして、経営者からも厚い信頼を受けている。

事業承継・M&Aのご相談はこちら

株式会社フォーバル

事業承継支援部

自動車アフターマーケットチーム責任者 寺越

TEL:0120-37-4086

<https://forval-shoukei.jp/>



ゲーネットピット加盟工場に寄せられる多くの修理事例から人気の高い事例を紹介！

その他作業実績が盛りだくさん→<https://www.goo-net.com/pit/>

GARAGE-R (福島県白河市)

症状 オートスライドドア開閉不良

原因 ドアロックキャッチ部分の割れ

対象車両 ホンダ・ステップワゴン



診断作業

助手席側のスライドドアが開かなくなったステップワゴンの修理です。オートスライドドアで開けると一瞬扉が微かに開き、直ぐに閉まってしまいます。手動でやっても同じで、まったく開きません。ワイヤ切れなどのトラブルが多いスライドドアですが、ワイヤ切れにしては？と違和感を感じながらも、原因追求開始です。

まずは定番のパワースライドドアユニットの点検です。最後部の内張を外し、ユニットを確認していきます。ワイヤ切れもなく、モーターも正常作動が確認できました。

再度、ユニットを取り付けし、内張を元に戻します。これも地味に大変な作業です。次はスライドドア側の点検です。これまた内張を外していくのですが、まったくスライドドアが開かない状態のため、作業スペース確保が大変でした。

内張を外すと、スライドドアのコントロールユニットとラッチユニットが顔を出します。こちらもワイヤやプラスチック部品の損傷を確認するも問題はなく正常作動が確認できました。

次に考えられるのは、スライドドアローラーのトラブルです。何かは

さまったりして、ローラーが動かないか固着してしまったかです。しかし、ローラー本体を固定するボルトを外し、フリーにしましたが、まったく開く気配はありません。

こうなると最後はドアロック部のトラブルです。経験上、一番考え難い場所のトラブルでしたが、何とかドア内側から手と工具を入れ、ドアロックキャッチ部分の解除に成功しました。やっとスライドドアを開けることができました。原因を確認するため、ドアラッチを外してみると、内部のプラスチック部品が割れて、ロック解除ができない状態になっていました。

作業

壊れた部品が翌日に届いたので、取替作業開始です。交換作業自体は簡単ですが、この場所の特定に苦労しました。無事にスライドドアも開閉可能になりました。オートでも手動でも問題なく開閉できます。小さなお子様がいるお客様で、助手席側から乗り降りができず、かなり危なく困っていましたが、無事に問題解決することができました。修理に3日ほどお預かりしてしまいましたが、修理完了のご報告の際は喜んでいただけたようで安心しました。



ワイヤ切れもなくモーター正常作動



一度外したユニットを再度取り付け



ドアロックキャッチ部分の解除に成功



内部のプラスチック部分が割れていた



工場概要

社長：河田憲一郎
 静岡県沼津市西島町19-25
 設立：1970年
 スタッフ数：6人
 （整備士5人、事務員1人）
 受賞：日刊自動車新聞社
 第2回整備事業者アワード2023
 専門性強化賞受賞



10ストールにはすべて2柱門型リフトを設備するうしぶせ自動車の作業場

工場ルポタージュ

MAINTENANCE SHOP REPORTAGE

[静岡県沼津市]

うしぶせ自動車

確かな故障探求と経験、独自の部品仕入れで納期短縮とコスト低減を実現。

VAGトランスミッションの駆け込み寺に

フォルクスワーゲンアウディグループのトランスミッションの修理にかけてはノウハウ、実績ともに国内指折りの事業者である。勤務する整備士は残業なし、平均年収600万円を実現するうしぶせ自動車をレポートする。

トランスミッションに商機 単身渡英、部品ルート開拓

1970年創業の老舗工場、うしぶせ自動車は、今や日本全国でも珍しいトランスミッション修理に特化した整備事業者として、一般ユーザーはもちろん、全国の整備工場から修理の依頼が舞い

込む。

同社の転機は現在2代目社長、河田憲一郎氏の入社後、輸入車整備を本格化させたころからである。2011年、ニュービートルのトランスミッションで生じる強烈な変速ショックの不具合要因を突き止め、以降トランスミッションの修理を探求。河田社長自ら単身イギリスに渡り、整備技術研修への参加やトランスミッションの部品を直接海外から仕入れるルートを開拓することで、納期短縮、修理費用低減を図った。近年はVAG (Volkswagen Audi Group) のトランス

ミッションであるDSG (Direct Shift Gearbox) の修理に関しては全国でも第一人者的な存在となっており、修理の駆け込み寺として認知されている。

プロの整備技術でソリューション 整備士年収は600万円超

DSGについては湿式、乾式問わず、様々な故障事例を経験し、蓄積したノウハウから迅速な故障探求と修理を行う。バルブボデーの修理、アウディ湿式7速(縦置き)のメカトロ交換は入庫即日の修理が可能だ。口コミだけではなく、Webによる集客も同社の特徴である。こうした市場の開拓は20年前から戦略マネジメントゲームなどで経営を学んだ河田社長が同社を大きく飛躍させた。2022年6月末の年間売り上げは1億5,800万円。その9割が一般修理売り上げである。なお2級整備士5名のスタッフは残業なしで平均年収600万円以上を実現する。また、河田社長は弱冠47歳で静岡県自動車整備商工組合の理事長を務めた。

故障探求とプロの問診で、安価で確かな整備を提供するうしぶせ自動車は新たな自動車整備の未来を映す。



国内で唯一同社が設備するイギリス製のバルブボデーテスター

ビッグモーター問題は逆にチャンス！

良くも悪くも大きな影響を及ぼしたビッグモーター

このところどこへ顔を出しても話題に上るのはビッグモーター問題である。記者会見と日程が近かったこともあってか、本号でも取り上げている日整連の記者懇談会においても、冒頭挨拶で竹林会長がまるで予防線を張るかのようにビッグモーター問題に言及していた。

一方、テレビもこの問題をしばらく引っ張るのかと思いきや、直後に起こった日大の大麻・覚醒剤事件やら台風6号・7号の襲来、ハワイの山火事などですっかり上書きされてしまった感がある。かろうじてビッグモーター問題で残った話題と言えば、どうやら除草剤にシフトしてしまうなど、保険金の不正請求はどこへやらといった状況だ。

視聴者の心とは移りやすいもので、このまま一般消費者がビッグモーターのことなど忘れてしまいやしなしかと危惧（というのも変だが）せずにはいられないが、やはりあれだけインパクトのある問題の数々をそう簡単になかったことにはできないだろう。

少なくとも業界関係者たる我々としては気が気ではない。それこそ、「ビッグモーターってこんなに酷いことをしていたのね」が「ビッグモーターみたいな他の中古車買い取り業者もどうせ同じようなことをしているんでしょ？」に変わり、しまいには「保険も扱っている修理業者は全部同じようなことをやっているんでしょ？」というような見方をされている節があるからだ。

とはいえ、それは無理からぬことではあると思う。業界に身を置く我々であれば、一般整備（分解整備）と車体修理は似て非なるものであることは百も承知だろう。しかし、車に詳しくない一般消費者からすれば分解整備事業者も車体修理事業者も同じ「車屋」としか見ていないし、

ビッグモーターとてこの車屋の1つに過ぎないのだ。車に詳しい人、詳しくない人どちらが多いかといえば、言わずもがな詳しくない人のほうが多数派であることは、これまた皆さん体感していることだろう。

ベタながらピンチの後にチャンスあり！

多数派の意見・印象を覆すのは容易なことではない。ましてや今回の場合はネガティブなものをポジティブに変えたいところなのでなおさらだ。それならば、この事態をポジティブにとらえて、自社はもちろんアフターマーケット全体が襟を正す良い機会を得たと考えるほかない。

もちろん、「おたくは大丈夫なの？」といったような声は今後、山のように浴びせられ続けるのだろうが、それに対して「なんだよ、ウチはちゃんとやってるのに」と逐一キレているようでは商売人失格。お客様の気持ちに寄り添えば、それだけの不安を抱えるのは当然であると受け止めつつ、自社はこれだけのことをしています！と胸を張って言える体制作りを努めれば良い。もっとも、そこには行動・態度も必要であることをお忘れなきよう（お、前回の話題にもつながった）。

テレビの話に戻るが、今回の問題の直後、特定の中古車買い取り業者のCMがやたらと目立った。さらに直近では、ビッグモーター問題を逆手に取ったかのようなキャッチを掲げた、買い取り業者のCMも流れ出している。この2社も逆にここをチャンスととらえたに違いない。

まだまだどう決着するのか不透明なビッグモーター問題。「余計なことをしてくれたもんだ」と思うのか、「ウチはちゃんとしよう（というかすでにしてるし）」と思うのか、御社はどちらだろうか？

スナップオン、展示販売会を開催

スナップオン・ツールズ（則武秀昭社長、本社＝東京都江東区）は7月22・23日、Gメッセ群馬（群馬県高崎市）で展示販売会「北関東ツールショー 2023」を開催した。同展は同社加盟店の顧客を対象としたもので、リフトやタイヤチェンジャー、4輪アライメントシステム、スキャンツール、ハンドツール、ツールボックスなど幅広い製品を展示。会場内では各種ツール・材料の実演紹介も行われ、多くの来場者の関心を集めた。



TPMS4



タイヤ空気圧センサーのID登録、ID再学習、データ確認などが可能なTPMS診断ツール。コピー、オート、マニュアルの各種方法でセンサーのID登録が可能

TPMS-SOJ-1



TPMS4でID登録が可能な、タイヤ空気圧センサー。車両に装着されている純正センサーのIDをコピーして登録すれば、診断機のセットアップが不要となる

TRITON-D10



スキャンツールとオシロスコープの機能を搭載する診断機。オシロスコープの基準波形や端子配列など、測定に必要な情報を200万件以上収録する

DUALproII



2ガス・2オイルに対応するエアコンガス回収再生装置。「ホットガスショット」機能で、冷媒回収時に車両配管内に残留する量を削減することが可能

タイヤチェンジャー& balanサー



リム径24インチまで対応可能なタイヤチェンジャー・GST5000BS24Aや、リム径及びリム幅を自動測定するホイール balanサー・EEWB576A.JPなどを紹介

リフト類



揚程約1.9m、最大荷重3.5トンのダブルシザーリフトをはじめ、揚程1.8m最大荷重4トン、前後対称型3段アームを採用した2柱リフトや2輪用リフトなどを展示

DPF 洗浄剤



PMに特化した洗浄剤、アッシュに作用する洗浄剤、DPFマフラー内を保護するコンディショナーの3種類の液剤で構成されるDPF洗浄システム

SSS ブランド



コンパウンドや洗浄剤、バフなどカーディナーリングブランド・SSSの各種製品を展示。実車に対する作業実演で作業性と性能をPRした

SCRUB-ON



生分解性スクラブを採用した、国産のハンドクリーナー。洗浄成分とスクラブの相乗効果で高い洗浄力を発揮。保湿成分配合で肌にやさしい

タイヤ空気圧 モニタリング システムツール

安全走行、燃費・タイヤ寿命の向上のための次世代サービスツール

Snap-on®

TPMS4JPN

希望小売価格(税込)
¥129,800



CHECKS TPMS SENSORS

センサーデータ表示

各タイヤの空気圧・ID・温度、
センサーの電池残量などの
データ取得。



SENSOR REPLACEMENT

センサーID作成

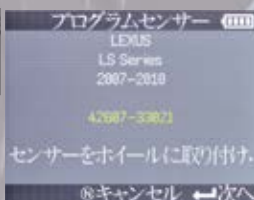
様々なアフターマーケットのセン
サー(白ロム)に対し、
既存センサーのIDのコピーや
新規でのID作成が可能。



REGISTRATION GUIDE & PART SEARCH

登録ガイド・部品検索

純正・OEM・アフターマーケット製
センサーのデータベースを収録。
登録手順や部品番号を検索可能。



RELEARN TPM VEHICLE SYSTEMS

センサーのID再学習

タイヤ交換または空気圧調整、
ローテーション時の再学習や
リセット手順を表示。



2.8
inch
カラーディスプレイ

OS言語:日本語対応
アップデートライセンス(1年)
専用ケース 付属



製品案内、対応表など



Watch! the Movie

ユニバーサル タイヤ空気圧センサー 12個セット NEW!!

TPMS4JPNでID登録が可能なタイヤ空気圧センサー
レクサス/クラウン/カムリ/フォーガ/GT-R/スカイラインなどに
装着済の純正センサーの複製を作成可能。TPMS4JPNを使用した
IDコピーにより、面倒な診断機でのセットアップが不要!

TPMS-SOJ-SET

※オープン価格

PC Link PC接続によるデータ管理・アップデート
専用ソフトのインストールで、データの印刷・アップデートが可能。



【在庫管理】と【ネット予約】を一元化！ 在庫予約管理はこれ一本！

totoco

- ネット予約もできるクラウド型在庫管理システム

本日在庫予定のお車									
予約日	時刻	お名前	車種	カラー	オプション	状態	備考	状態	備考
2022-04-27	09:00	山崎工業株式会社	アウディ	黒	ナビ付	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ
2022-04-27	11:00	山崎工業株式会社	アウディ	黒	ナビ付	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ

預かり中のお車									
予約日	時刻	お名前	車種	カラー	オプション	状態	備考	状態	備考
2022-04-26	09:00	山崎工業株式会社	アウディ	黒	ナビ付	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ
2022-04-26	09:00	山崎工業株式会社	アウディ	黒	ナビ付	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ	予約済み	ナビ付からの予約お問い合わせ

- 各種システム連携可能



- 基幹システム連携



株式会社ヤマウチ

〒761-8057
香川県高松市田村町397番地

087-867-6868

(平日 9:00 ~ 17:00)

<https://totoco.biz>



RACROS III

Comming Soon



〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町2-3-7



エイミングを深く知るための ASVの基礎知識

第6回 経年車の入庫が多い工場への ADAS装着車は激増する？

AEB装着義務化による ADAS装着車販売の増加

周知のように、国産乗用車は2021年11月以降のモデルチェンジ車、2025年12月以降の継続生産車からAEB（衝突被害軽減ブレーキ）の装着が法令で義務化されました。輸入車はそれぞれモデルチェンジ車が2024年7月、継続生産車が2026年7月です。また、大型トラック・バスはすでに義務化が始まっており、義務化の最終ランナーは2027年9月の軽トラックとなります。

装着義務化に先立ち、カーオーナーの安全意識の高まりやADAS関連装置のコストダウンもあって、2010年代後半からは商品性の観点から市場で発売されるほとんどの新型車にADASが装着されるようになりました。図1は販売台数に占めるADAS装着率の推移です。この図を見ると、2014年からADAS装着率が増え始め、2017年ごろに一段落するものの、その後も増え続け、現在では販売車両の9割以上がADAS装着車という高い普及率になっています。

保有台数ベースのADAS装着車の割合は？

言うまでもなく車体整備業界の市場、つまり入庫台数の母数は販売台数ではなく保有台数です。ADAS装着率は販売ベースでは9割以上になったのに対して、現在、保有台数ベースにおける装着率は一体どのくらいなのでしょう？そして、今後の装着率の増加スピードはどれくらいなのでしょう？

ADAS装着車の保有台数は、毎年販売されるADAS装着車の台数を累積していけば大まかに計算できます。この累積台数をさらに保有台数で割ると、ADAS装着率は2023年時点で約50%弱ぐらいに達することが推定できます。

しかし、気を付けなければいけないのは、この数字はあくまで全体の平均値であり、個々の工場の入庫実態を表しているわけではありません。実際はディーラーと専門工場とで平均値をばさんで上下に大きく2つの集団に分かれており、この数字に近い工場はむしろ少ないと言って良いでしょう。

東北大学 工学部卒業後、トヨタ自動車へ入社。アフターサービス部門に配属され、品質管理からサービス企画・改善、部品のマーケティングまで幅広い分野を担当。その後、自研センターの取締役に就任。新しいアルミ修理技法などの修理技術開発を担当し、国交省や国内カーメーカー、機械・工具メーカーなどと意見を交わした。現在は、車体整備をはじめとした整備関連業界において複数社の顧問を務めると同時に、セミナー講師やコンサルタントとしても活躍。



佐野 和昭
SANJO KAZUKI

専門工場の入庫に占める ADAS装着車の割合は？

工場の入庫に占めるADAS装着車の増加割合を推定する上でキーとなるのは、車齢の違いによるカーオーナーの入庫先の傾向です。車齢5年未満の車両を保有するカーオーナーは、その車両を購入した新車ディーラーへ入庫することが多いです。したがってディーラーの場合、販売に占めるADAS装着車の割合が増えれば、入庫に占めるADAS装着車の割合もタイムラグが少なく徐々に増えていきます。

これに対し専門工場の場合は、入庫に占める経年車の割合が高い工場が多いため、これまではADAS装着車の入庫が少なかったと推測されます。しかし、車齢5～7年目以降になるにつれてセカンドユーザーの割合が増えることもあり、専門工場への入庫が増えていきます。つまり、最近になって専門工場へのADAS装着車の入庫が増え始めているのは、2014年からの販売台数の増加がその7年後に反映されているためです。

その後、2017年から装着率の伸び

図1 ADAS装着台数（販売）の推移

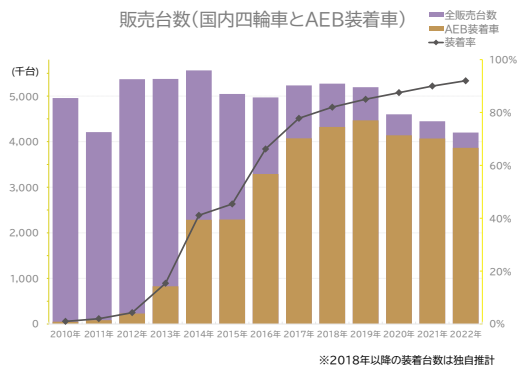
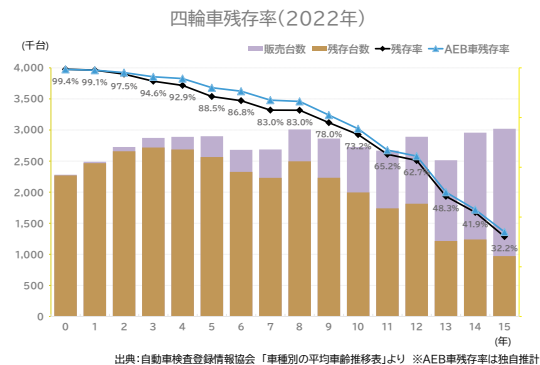


図2 車齢別残存率の推移



が落ち着くため、この台数増加は緩くなるものの、ここ数年は増加が続くと見て間違いはないでしょう。

今後のADAS装着車の保有台数は残存率の考慮も必要

たしかに現在までのADAS装着車の保有台数を推定するには、販売台数を累積する単純な計算方法でも大きな狂いはありませんでした。なぜなら、10年以上の経年車、つまり2013年以前に販売されたADAS装着車の台数は図1の通り非常に少なく、廃車になる車両の数もわずかだったからです。

ところが、2020年代後半のADAS装着車の保有台数の推定になると、徐々に10年以上の経年車も増え、無視できない台数になっていきます。したがって、単純な販売台数の累積計算だけでなく、経年車の残存率も考慮する必要があります。

残存率は車齢ごとの残存台数をその車両が販売された年の販売台数で割って求められます。なお、車齢については毎年、自動車検査登録情報協会（自検協）が「車種別の平均車齢推移表」を公表しています。また、販売台数と残存台数との差の原因は廃車と中古車輸出によるものです。

ADAS装着車の残存率は従来車と同じ？

ご存じのように残存率は、車齢が上がるにつれて下がっていきます。車齢別の残存率を表したのが図2です。これを見ると、特に10年以降から落ち方が急になります。車齢10年ぐらいうちに廃車される車両の多くは、事故などで車両自体の価値より修理する費用が高いと見積られるためです。また車齢10年を超えると車両自体の価値が非常に低くなるため、事故や故障で廃車になる割合も増えてくるのです。

AEB装着車の場合、従来の非装着車と少し残存率の落ち方のスピードが違ってきます。なぜなら、AEB装着車は衝突したとしても衝突速度が従来に比べて落ちているので、修理費用も比較的安く、廃車率は減少すると予想されます。したがって、結果的に残存率は上昇する傾向にあります。正確な統計はありませんが、特に5～10年ぐらいうちの車齢の残存率が、少し持ち上がると推計されます。

これからのADAS装着車の入庫割合は？

過去の年度ごとの販売台数にこの車齢別のAEB装着車用の残存率をそれぞれ掛けたものを累積すれば、ADAS装着車の保有台数が算出できるはずですが、相当複雑な計算になります。計算式が長いだけで四則演算の繰り返しですので頑張って計算します。

すると、2014年から10年を超えた

2025年あたりから、少しずつ廃車台数が効いてきます。この時期は、経年車中心の入庫であればちょうど2017年の新車販売の装着率の伸びが緩やかになった時期と一致します。したがって、徐々に増加率の伸びは小さくなり、ずっと直線的に伸びていた装着率はやや頭打ちになると予想されます。

私も従来は、2030年までに日本国内で走るほとんどの車両がADAS装着車になると考えていました。しかし、このシミュレーションから実際には少くない非装着車が残ることが分かりました。特に残存率の影響が大きい経年車の入庫が中心の工場の場合には、2030年でもADAS装着車は入庫の半分を超えるものの非装着車もかなりの数が入庫するでしょう。

今回の疑問に対する回答

以上から「経年車の入庫が多い工場のADAS装着車の入庫は、ここ2～3年は急激に増加するが、2020年代半ばから増加のペースは緩くなり、2030年になっても少くない非装着車が残る」となります。

なお、2030年までの保有台数に占めるADAS装着車の比率予測については、入庫の形態を新車中心、経年車中心に分けたシミュレーションとしてオンラインセミナーの「戦略編」で詳しく解説しています。ぜひ、受講いただければと思います。（つづく）

好評連載中!

「エイミングを深く知るためのASVの基礎知識」の筆者が語る
ここでしか聞けない特定整備セミナー

特定整備オンラインセミナー



「実践編」

初回特別価格
3,300円(税込)

長年カーアフターマーケットの第一線で活躍し、独自の知見を持つ佐野和昭氏が講師を務める『特定整備オンラインセミナー』を企画しました。

「基礎編」・「管理編」・「戦略編」・「実践編」の4講座で構成される本セミナーは、公開されている特定整備制度の解説だけでなく、経営者、管理者視点で知っておくべき情報を定量的な推測データを下に解説した、ここでしか聞くことができない内容です。

「実践編」の内容は右表の通りです。「実践編」の視聴を希望する方は、配信期間を選び、QRコードからお申し込みください。

特定整備オンラインセミナー「実践編」

分野	項目	内容
基本	エイミングの役割	作動原理とセンサー初期化DTC
	エイミングの種類	静的・動的の違いと最適な選択
作業方法	基準点・位置出しロジック	基準点・ロジックの分類と特徴
	車両移動からの作業変換	車両移動から固定への作業変換方法
応用	効率的なツールの活用	レーザー墨出し器の活用方法
	水勾配への設置時の補正	傾斜に対する角度、高さ補正方法
	最新ツールの紹介	iPad位置出しアプリの活用
	互換性と精度確保	互換性のカーメーカーの考え方
習得	効果的な作業の習得	要素作業と組み合わせによる習得容易化

配信期間
その1

9/6 (水) 18:00~
9/12 (火) 18:00

締切:9/5 (火) 12:00まで



配信期間
その2

9/13 (水) 18:00~
9/19 (火) 18:00

締切:9/12 (火) 12:00まで



配信期間
その3

9/20 (水) 18:00~
9/26 (火) 18:00

締切:9/19 (火) 12:00まで



配信期間
その4

9/27 (水) 18:00~
10/3 (火) 18:00

締切:9/26 (火) 12:00まで



セミナー動画の視聴方法

- 1 QRコードを読み取り、クレジットカード決済で申し込み
- 2 決済完了後、申し込み時に入力いただいたメールアドレスへセミナー概要を送付
- 3 配信開始日の12:00にメールでセミナー動画を視聴できるURLアドレスを送付
- 4 お送りしたURLからセミナー動画を視聴（配信期間内であれば、何度でも視聴いただけます）
- 5 配信期間終了後、メールでアンケートを送付
- 6 アンケートに回答いただいた方には「実践編」のレジュメをデータでプレゼント

注意事項

※本セミナーは、事前に録画したセミナー動画をお持ちのPCやタブレットなどでご覧いただけます。
※支払い方法は、クレジットカード決済のみとさせていただきます。
※決済完了後のキャンセルはお受けいたしかねます。あらかじめご了承ください。



講師
佐野和昭

本セミナーの基本となる特定整備オンラインセミナー「基礎編」を
BSRwebで無料公開中！ ぜひ、視聴前にご覧ください。



特定整備認証ツール

TPM 史上最高のコストパフォーマンスモデル

Diagnostic Tool TPM-3

2.8インチ液晶搭載のコンパクトボディにTPMならではの機能を網羅

TPMの基本機能					
故障コード読取&消去	✓	アクティブテスト	✓	カスタマイズ機能	✓
データモニタ	✓	作業サポート	✓		

TPMならではの特殊機能

- 完了証明書発行までを一連の作業の流れで行えるエーミングモード
- バッテリー診断を行う簡易バッテリーテスト機能
- 車検や点検時の作業メンテナンスモード
- DPF 作業を簡素化させる DPF モード

対応メーカー

- 国産乗用車
トヨタ・日産・ホンダ・三菱・マツダ・スバル・ダイハツ・スズキ
- 国産トラック
日野・いすゞ・三菱ふそう・UDトラックス
- 輸入車
メルセデス・BMW・VW・アウディ・BMWミニ・アルファロメオ



2023 年度版 エーミングデータブック



国産トラックはもちろん、トヨタ JPN TAXI やハイエース、日産キャラバンなどの商用車を収録

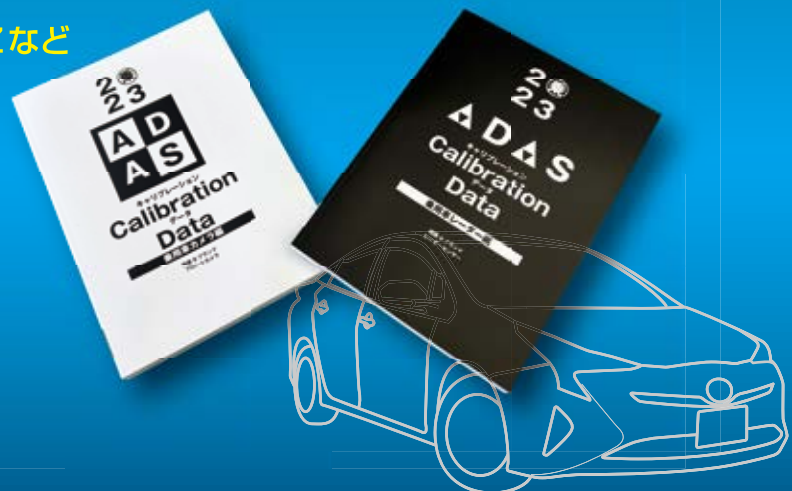
商用車カメラ編 国産商用車 12 メーカー収録
TP-DB2023-CAMERA-CV (160 ページ)

商用車レーダー編 国産商用車 11 メーカー収録
TP-DB2023-RADAR-CV (88 ページ)

トヨタ新型EVのbZ4X、日産新型フェアレディZなど最新のモデルを追加

乗用車カメラ編 国産乗用車 8 メーカー収録
TP-DB2023-CAMERA (384 ページ)

乗用車レーダー編 国産乗用車 8 メーカー収録
TP-DB2023-RADAR (272 ページ)



株式会社ツールプラネット

〒500-8122 岐阜県岐阜市旭見ヶ池町43-2
TEL 058-246-1733 FAX 058-246-1736
E-mail : toolplanet@toolplanet.co.jp

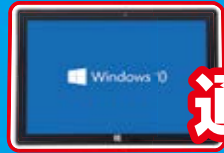


<https://www.toolplanet.jp/>

数量限定 OBD検査の準備をスムーズに! 特別キャンペーン

8/1～期間中、G-SCAN Zのエントリーモデルをご購入いただくと特典としてWindows OS搭載のタブレットをプレゼント!

スキャンツール1台購入で、



通信タブレットを

プレゼント

※インターネット接続環境が必要です



G-SCAN

※型式試験番号:JASEA-KS-2 ※一般社団法人日本自動車機械工具協会 型式試験番号取得 検査用スキャンツール



Z 整備用スキャンツール 検査用スキャンツール 兼用機

車両通信：有線（変換ケーブル可） 画面サイズ：8インチ Android 9



対応自動車メーカー数 国産車 **11** バス・トラック **11** 国産車 **33**